

**ГУБЕРНАТОР НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**от 25 декабря 2006 г. N 516**

**О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ  
ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИИ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ  
ОБЛАСТИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ,  
ОБЛАСТНЫХ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНАХ НОВОСИБИРСКОЙ  
ОБЛАСТИ И ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области  
от 13.04.2012 N 68, от 20.02.2013 N 33, от 21.09.2016 N 197,  
от 23.03.2018 N 54, от 24.12.2024 N 248, от 19.03.2025 N 55)

В целях совершенствования организации личных приемов граждан, усиления взаимодействия администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области с населением в соответствии с Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" постановляю:  
(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области от 13.04.2012 N 68, от 21.09.2016 N 197, от 24.12.2024 N 248)

1. Установить, что:

единым днем личного приема граждан руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов Новосибирской области (далее - областные исполнительные органы) и уполномоченными на то лицами является пятница каждой недели, время приема с 14.00 до 17.00;  
(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области от 13.04.2012 N 68, от 21.09.2016 N 197, от 24.12.2024 N 248)

личный прием граждан проводится в помещении управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, которое оборудуется средствами для ведения видеопотоколирования приема граждан, иных помещениях структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов;  
(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области от 13.04.2012 N 68, от 20.02.2013 N 33, от 21.09.2016 N 197)

первый заместитель Губернатора Новосибирской области, первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области, заместители Губернатора Новосибирской области, заместители Председателя Правительства Новосибирской области, руководители структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководители областных исполнительных органов и уполномоченные на то лица ведут личный прием граждан в порядке очереди в своих служебных помещениях (кабинетах) с обеспечением возможности предварительной записи граждан на личный прием как дополнительной гарантии прав граждан на обращение;  
(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области от 23.03.2018 N 54, от 24.12.2024 N 248)

первый заместитель Губернатора Новосибирской области, первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области, заместители Губернатора Новосибирской области, заместители Председателя Правительства Новосибирской области ведут личный прием в соответствии с графиком, утверждаемым Губернатором Новосибирской области ежеквартально.  
(абзац введен [постановлением](#) Губернатора Новосибирской области от 21.09.2016 N 197; в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 23.03.2018 N 54)

Правом на первоочередной личный прием обладают:  
(абзац введен [постановлением](#) Губернатора Новосибирской области от 24.12.2024 N 248)

1) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы);  
(пп. 1 в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 19.03.2025 N 55)

2) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены их семей;  
(пп. 2 в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 19.03.2025 N 55)

3) ветераны боевых действий, участники специальной военной операции и члены их семей;  
(пп. 3 в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 19.03.2025 N 55)

г) утратил силу. - [Постановление](#) Губернатора Новосибирской области от 19.03.2025 N 55.

В соответствии с [Законом](#) Новосибирской области от 25.12.2006 N 81-ОЗ "О статусе депутата Законодательного Собрания Новосибирской области" по вопросам депутатской деятельности депутаты Законодательного Собрания Новосибирской области пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке к руководителям и уполномоченным лицам администрации

Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.  
(абзац введен [постановлением](#) Губернатора Новосибирской области от 19.03.2025 N 55)

В соответствии с [Законом](#) Новосибирской области от 06.07.2018 N 275-ОЗ "О гарантиях осуществления полномочий депутата представительного органа муниципального образования, члена выборного органа местного самоуправления, выборного должностного лица местного самоуправления в Новосибирской области" депутаты представительного органа муниципального образования, члены выборного органа местного самоуправления и выборные должностные лица местного самоуправления пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке к руководителям и уполномоченным лицам администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.  
(абзац введен [постановлением](#) Губернатора Новосибирской области от 19.03.2025 N 55)

В соответствии с [абзацем 7 пункта 1](#) Указа Президента Российской Федерации от 02.10.1992 N 1157 "О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов" инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, пользуются правом на личный прием во внеочередном порядке к руководителям и уполномоченным лицам администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.  
(абзац введен [постановлением](#) Губернатора Новосибирской области от 19.03.2025 N 55)

В случае если правом на первоочередной, внеочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их обращения. При личном приеме граждане предъявляют документ, подтверждающий их право на первоочередной, внеочередной личный прием.  
(абзац введен [постановлением](#) Губернатора Новосибирской области от 24.12.2024 N 248; в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 19.03.2025 N 55)

Личный прием граждан может проводиться с согласия гражданина в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи в помещениях, оборудованных рабочими местами со специальным программным обеспечением по проведению личного приема и приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи.  
(абзац введен [постановлением](#) Губернатора Новосибирской области от 24.12.2024 N 248)

1.1. Информация о времени и порядке личного приема граждан доводится до сведения граждан через средства массовой информации, а также размещается на официальном сайте Правительства Новосибирской области, официальных сайтах областных исполнительных органов в сети Интернет и на информационных стендах или других технических средствах аналогичного назначения в здании Правительства Новосибирской области, в помещении управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в помещениях областных исполнительных органов, где проводится личный прием граждан.  
(п. 1.1 введен [постановлением](#) Губернатора Новосибирской области от 20.02.2013 N 33; в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 21.09.2016 N 197)

1.2. Первый заместитель Губернатора Новосибирской области, первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области, заместители Губернатора Новосибирской области, заместители Председателя Правительства Новосибирской области, руководители структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководители областных исполнительных органов несут персональную ответственность за проведение личного приема граждан. Не допускается проведение служебных совещаний и иных мероприятий в часы проведения личного приема граждан, необоснованный перенос и перепоручение проведения личного приема граждан лицам, не имеющим на то полномочий.  
(п. 1.2 введен [постановлением](#) Губернатора Новосибирской области от 23.03.2018 N 54)

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области установить единый день личного приема граждан руководителями органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области - каждую пятницу, в удобное для жителей время.  
(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области от 13.04.2012 N 68, от 20.02.2013 N 33, от 21.09.2016 N 197)

2.1. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области создать в администрациях муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области общественные приемные глав соответствующих муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области.  
(п. 2.1 в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 24.12.2024 N 248)

3. Управлению по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (Баранов И.Г.) оказывать организационную и методическую помощь в организации личных приемов граждан структурным подразделениям администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областным исполнительным органам, органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.  
(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области от 13.04.2012 N 68, от 20.02.2013 N 33, от 21.09.2016 N 197, от 24.12.2024 N 248)

4. Признать утратившим силу [постановление](#) Губернатора Новосибирской области от 21.01.2004 N 22 "Об организации единого дня приема граждан".

5. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя Губернатора Новосибирской области Петухова Ю.Ф.  
(п. 5 в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 21.09.2016 N 197)

В.А.ТОЛОКОНСКИЙ